

	РАЙОННА АДМИНИСТРАЦИЯ: СО – р-н „ИЛИНДЕН“	
	СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО	Приложение 1
ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО		

ДЕКЛАРАЦИЯ

НА РЪКОВОДСТВОТО НА РАЙОННАТА АДМИНИСТРАЦИЯ НА СТОЛИЧНА ОБЩИНА – РАЙОН „ИЛИНДЕН“ ЗА ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО

Ръководството на район „Илинден“ приема политика за поддържане и непрекъснато подобрене на система за управление на качеството, съответстваща на международния стандарт ISO 9001:2008, като средство за утвърждаване доброто име и репутация на район „Илинден“ и за създаване на възможности за непрекъснато подобряване.

Основна цел на политиката по качеството е осигуряване съответствието на предоставяните от район „Илинден“ административни услуги с нарастващите изисквания за повишаване доверието на гражданите и юридическите лица на територията на района към органите на държавната администрация, както и стремеж към повишаване качеството на живот на населението, спазвайки всички нормативни изисквания.

Усилията ни са насочени към ефективно и ефикасно управление на всички идентифицирани процеси, оказващи влияние върху качеството, а също така и към обучението и повишаването на квалификацията на персонала като основна предпоставка за постигане на значителна удовлетвореност от страна на потребителите на предлаганите от нас административни услуги.

Нашето непоколебимо желание е да завоеваме доверието на всички заинтересовани страни. То се гради на една ясна политика и планирана стратегия, чиято цел е повишаване качеството на обслужване като абсолютен приоритет за район „Илинден“.

С ЛИЦЕ КЪМ ХОРАТА



Системата за управление на район „Илинден“ е описана в Наръчника по качеството, процедурите към него и е адекватна на изискванията на международния стандарт ISO 9001:2008.

Основната политика по качеството, Наръчникът и всички документираны процедури и регламенти са задължителни за изпълнение от целия персонал, работещ в район „Илинден“.

В качеството си на кмет на Района поемам ангажмента и декларирам личната си отговорност да осигурявам всички необходими ресурси за изпълнение на поставените цели и очертаната политика.

**КМЕТ
НА СТОЛИЧНА ОБЩИНА
РАЙОН „ИЛИНДЕН“:**


Иван Божилов/

21.11.2013 г.