



СТОЛИЧНА ОБЩИНА РАЙОН „ИЛИНДЕН“



гр. София 1309, ж. к. „Захарна фабрика“, ул. „Билянини извори“ № 10 вх. Б, тел.: 4 397 360, факс: 4 397 361 • www.ilinden.bg, info@ilinden.bg

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

Ръководството на Столична община – район „Илинден“, в лицето на кмета, официално декларира своята **ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО**, която е огласена, разбрана, прилагана и поддържана на всички равнища в организацията.

ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО НА СТОЛИЧНА ОБЩИНА – РАЙОН „ИЛИНДЕН“ Е НАСОЧЕНА КЪМ ПЪЛНО СЪОТВЕТСТВИЕ НА МЕСТНОТО САМОУПРАВЛЕНИЕ, ПРЕДОСТАВЯНИТЕ АДМИНИСТРАТИВНИ, ПРАВНИ, ИНФОРМАЦИОННИ И ТЕХНИЧЕСКИ УСЛУГИ С НОРМАТИВНИТЕ ИЗИСКВАНИЯ И НЕПРЕКЪСНАТО ИЗУЧАВАНЕ И УДОВЛЕТВОРЯВАНЕ НА НУЖДИТЕ И ОЧАКВАНИЯТА НА ГРАЖДАНИТЕ И ЮРИДИЧЕСКИТЕ ЛИЦА В УСЛОВИЯТА НА ПРОЗРАЧНОСТ И ПУБЛИЧНОСТ.

За ефективното провеждане на **ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВО**, ръководството на Столична община – район „Илинден“ определя общите цели по качество:

1. Усъвършенстване на работата на Столична община – район „Илинден“ за по-добро прилагане на нормативната база, определяща административното обслужване на физически и юридически лица;
2. Недопускане на просрочване на законовите срокове в изпълнение на служебни преписки по административно обслужване на физически и юридически лица;
3. 100% изпълнение на решенията на Столичния общински съвет и националните мерки за осъществяване на реформа в администрацията;
4. Повишаване на ефективността в реализирането на проекти от Общинската програма за развитие с не по малко от 10% в отношението брой планирани/брой осъществени проекти и не по малко от 20% в отношението общ планиран обем/общ реализиран обем в сравнение с предния двугодишен период;
5. Постигане и поддържане на постоянно високо ниво на качеството на предоставяните административни услуги на физически и юридически лица;
6. Оптимизиране на административния процес – адекватност, целесъобразност, надеждност, съзнание за качество според изискванията на групите клиенти;
7. Системно повишаване на квалификацията на служителите и тяхната мотивация за висококачествен труд и вътрешна нагласа за постоянни и измерими подобрения в ежедневната работа;

За постигане на тези цели и задачи СО – район „Илинден“ е разработила и внедрила Система за управление на качеството на базата на международния стандарт **ISO 9001:2008**.

КАТО КМЕТ НА СО – РАЙОН „ИЛИНДЕН“ ДЕКЛАРИРАМ ЛИЧНОТО СИ УЧАСТИЕ И ОТГОВОРНОСТ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЯВЕНАТА ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО!

ИВАН БОЖИЛОВ

Кмет на Столична община – район „Илинден“

16 януари 2015 г.

