

# ОБЩЕСТВЕН ПОСРЕДНИК

## на територията на Столична община

София 1000, ул. "11 Август" № 4, ет. 3, тел. 02/9873449, 02/9871341, факс: 02/9862785  
ombudsman@sofia.bg, www.sofiaombudsman.bg

---

### Уважаеми жители

### на район „Илинден“,

На 19 юли 2017 г., сряда,

Общественият посредник на територията на Столична община

ЛИЛИЯ ХРИСТОВА

ще приема граждани в сградата на районната администрация  
от 13,00 до 15,00 ч., в Заседателна зала – етаж 4 - стая 421,  
жк „Захарна фабрика“, ул. „Билянини извори“ № 10, вх. Б.  
*Без предварително записване.*

-----

Правомощията на обществения посредник на територията на Столична община са регламентирани в Правилник за организацията и дейността, приет от Столичния общински съвет. Общественият посредник съдейства за спазване на правата и законните интереси на гражданите пред органите на местното самоуправление и местната администрация на Столична община.

Граждани и организации могат да се обръщат към обществения посредник с жалби при:

- ° нарушаване на изискванията за законосъобразност и правилност на административните актове и действия на органите на местната власт;
- ° неспазване на процедури за издаване на административни актове и предоставяне на административни услуги;
- ° предоставяне на невярна или недостатъчна информация за упражняване на правата и задълженията на гражданите и реда и условията за извършване на административни услуги;
- ° прояви на некомпетентност, недобросъвестност и незачитане на достойнството на гражданите.

-----

За допълнителна информация  
можете да се свържете с Приемната:

Телефони: 02/987 34 49, 02/987 13 41; факс 02/986 27 85

[www.sofiaombudsman.bg](http://www.sofiaombudsman.bg)

e-mail: [ombudsman@sofia.bg](mailto:ombudsman@sofia.bg)